

	POLITICA PER LA QUALITÀ		
	All. 1 al MQ	Rev. 00 del 26/05/2025	Pag. 1 di 1

T.T.E. S.R.L., operativa nel settore della *progettazione e produzione di utensili e frese in metallo duro*, ha deciso di adottare e mantenere attivo un Sistema di Gestione Qualità con lo scopo di:

- **Assicurare la massima soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate;**
- **Rispettare di tutti i requisiti applicabili** all'attività svolta;
- **Migliorare continuamente** il Sistema di Gestione ai fini dell'accrescimento delle prestazioni aziendali.

In particolare T.T.E. S.R.L. si impegna a:

- operare con programmi tecnologicamente avanzati, in modo da ottimizzare la qualità della progettazione;
- eseguire sistematicamente il controllo e il monitoraggio degli output al fine di garantire che essi soddisfino i criteri di accettazione;
- identificare eventuali esigenze di innovazione tecnologica per sviluppare processi e prodotti in linea con le aspettative del mercato;
- garantire la conformità dei prodotti ai requisiti tecnici, dimensionali e prestazionali concordati con il cliente, nonché alle normative applicabili;
- offrire al cliente un servizio tecnico di elevata competenza durante tutto il ciclo di vita del prodotto;
- porsi come azienda disponibile al confronto, interessata alla crescita e pronta a cogliere nuove sfide che il mercato presenta; a tale scopo partecipa da diversi anni alla rete d'Imprese SWP – Smart Weighing Project, con l'obiettivo di incrementare competitività e capacità di innovazione;
- comprendere e rafforzare il rapporto con i clienti e con le alte parti interessate, migliorando il loro livello di soddisfazione grazie alla realizzazione di prodotti e all'offerta di prestazioni in linea con le aspettative;
- diffondere la cultura della qualità all'interno dell'azienda e assicurare che il personale sia consapevole del proprio contributo all'efficacia del sistema e delle implicazioni derivanti dal non essere conformi;
- rivolgersi a fornitori di prodotti e servizi di comprovata affidabilità e professionalità, oggetto di attenta selezione e periodica valutazione.

La Direzione s'impegna, inoltre, a formulare annualmente obiettivi specifici, misurabili e comprensivi delle **azioni per contenere i rischi e cogliere le opportunità** che l'azienda ha individuato.

La presente dichiarazione è riesaminata periodicamente (almeno annualmente in sede di riesame della direzione) dalla Direzione e diffusa a tutte le parti interessate.

DG: 